

Omavalvontaohjelma

MARIA MAGDALENAN HOSPITAALI KY – MARIA
MAGDALENAS HOSPITAL KB

PÖLLÄNEN PASI



Sisältö

Johdanto.....	2
1. Tehtävien lainmukainen hoitaminen	3
2. Tehtyjen sopimusten noudattaminen.....	3
3. Palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu ja yhdenvertaisuus.....	3
3.1 Palvelujen saatavuus	3
3.2 Palvelujen jatkuvuus	3
3.3 Palvelujen turvallisuus ja laatu	4
3.4 Palvelujen yhdenvertaisuus	5
4. Havaittujen puutteellisuuksien korjaaminen.....	5
5. Seurantaan perustuvien havaintojen ja niiden perusteella tehtävien toimenpiteiden julkaiseminen	6
Liitteet.....	6



Johdanto

Omavalvonta on sisäisen valvonnan osa-alue, joka tähtää palveluiden laadun ja palvelutasovaatimusten täyttymiseen. Maria Magdalenan Hospitaali ky/kb:n (MMH ky/kb) omavalvontaohjelmassa määritellään omavalvonta.

Omavalvonta kohdistuu terveydenhuollon palvelujen järjestämiseen ja tuottamiseen. Omavalvonnalla varmistetaan asiakkaiden ja potilaiden perusoikeudet, asiakas- ja potilasturvallisuus, laadultaan hyvät terveyspalvelut sekä eri toimijoiden toimintaedellytysten ja velvollisuuksien yhdenmukaisuus.

Omavalvonta on valvonnan tärkein muoto. Se tarkoittaa toiminnan jatkuvaa arviointia ja kehittämistä asiakkaan näkökulmasta. Omavalvonta on asiakas- ja potilasturvallisuustyötä, laatutyötä ja hyvää asiakaspalvelua. Viranomaisvalvonnan tehtävänä on edistää ja varmistaa omavalvontaa sekä puuttua asioihin silloin, kun omavalvonta ei riitä.

Vuoden 2024 alusta sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen ja tuottamisen valvontaa säätelee ns. valvontalaki (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023). Sosiaali- ja terveydenhuollon laillisuusvalvontaviranomaisina toimivat Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto (Valvira) ja aluehallintovirastot.

Tämä MMH ky/kb:n omavalvontaohjelma sisältää sille kuuluvien terveydenhuollon palveluiden omavalvonnan periaatteet.

Tällä omavalvontaohjelmalla varmistetaan, että MMH ky/kb:n asiakkaat saavat perusoikeuksien heille turvaamat, tarpeidensa mukaiset palvelut oikeaan aikaan, yhdenvertaisesti ja saavutettavasti, laadukkaasti ja turvallisesti. Tavoitteeseen päästään varmistamalla hyvä johtaminen, riittävät henkilöstöresurssit, henkilöstön osaaminen sekä sujuvat työprosessit. Onnistuminen varmistetaan palvelujen laadun ja turvallisuuden seurannalla ja valvonnalla sekä prosessien jatkuvalla kehittämisellä.

Palveluntuottajalla on vastuu toiminnan asianmukaisuudesta ja tuottamiensa palvelujen laadusta sekä asiakas- ja potilasturvallisuudesta. Omavalvontaa on toteutettava palveluntuottajan päivittäisessä toiminnassa, ja siihen sisältyy myös henkilöstön riittävyyden jatkuva seuranta.

Palveluntuottajalla tarkoitetaan tässä ohjelmassa MMH ky/kb:n itse tuottamaa palvelua.



1. Tehtävien lainmukainen hoitaminen

Omavalvonnan lainsäädännöllisen perustan muodostaa vuoden 2024 alusta voimaan astunut laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023). Tämä kuvaa edellytykset MMH ky/kb:n omavalvonnan kokonaisuudelle, jonka toteuttamisen tarkempia sisällöllisiä vaatimuksia määritetään substanssilainsäädännössä/erityislainsäädännössä, esimerkiksi omavalvontasuunnitelmien osalta.

Omavalvonnalla varmistetaan myös, että hyvinvointialueen ostaessa palveluita MMH ky/kb:ltä sen harjoittama liiketoiminta on vähäriskistä ja tukee sen lakisääteisten tehtävien toteuttamista. ([Laki hyvinvointialueesta 611/2021](#), [Laki pelastustoimen järjestämisestä 613/2021](#), [Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 612/2021](#), [Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023](#)).

2. Tehtyjen sopimusten noudattaminen

Omavalvonnalla varmistetaan, että terveydenhuollon palveluja MMH ky/kb:ltä julkiselle sektorille hankittaessa on huomioitu seuraavat seikat:

- yhdenvertaisuuden toteutuminen
- palveluiden hankkiminen ei vaaranna järjestämisvastuun toteutumista
- yksityiseltä tuottajalta ei hankita palvelua, johon sisältyy julkisen vallan käyttöä
- vastuu palveluntarpeen arvioinnista säilyy hyvinvointialueella

3. Palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu ja yhdenvertaisuus

3.1 Palvelujen saatavuus

Omavalvonnalla varmistetaan, että suunniteltava ja MMH ky/kb:ssä toteutettava terveydenhuolto on sisällöltään, laajuudeltaan ja laadultaan sellaista kuin asiakkaiden tarve edellyttää ([Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 612/2021](#) 4 §)

Omavalvonnalla varmistetaan, että MMH ky/kb:n tuottamat palvelut on kuvattu ja niiden toteutumista seurataan yhdenvertaisin perustein. MMH ky/kb:ltä hankittujen palvelujen seuranta tapahtuu tehtyihin sopimuksiin perustuen.

Mikäli hyvinvointialue hankkii palveluita MMH ky/kb:ltä, palvelujen laissa säädettyjen enimmäis- ja määräaikaisten toteutumista seurataan kiireellisen ja kiireettömän palveluntarpeen osalta ja julkaistaan odotusaikoja koskevat tiedot voimassa olevien säädösten mukaisesti. ([Terveydenhuoltolaki](#) 55 §).

3.2 Palvelujen jatkuvuus

Palvelujen jatkuvuutta arvioidaan koko palvelutapahtuman läpi. Palvelujen suunnittelu ja toteutus varmistavat sen, että palveluketjut ovat sujuvia. Tämä sisältää hoito- ja palvelusuhteen sekä siihen liittyvän vuorovaikutuksen jatkuvuuden. Mikäli hyvinvointialue ostaa palveluita MMH ky/kb:ltä, tiedonkulun jatkuvuutta varmistetaan sillä, että palvelunkäyttäjää koskeva tieto siirtyy katkeamatta eri palveluntarjoajien järjestelmästä toiseen. Koska MMH ky/kb tuottaa diagnostiikkaa ja sen perusteella hoitoa, tämä tarkoittaa käytännössä KANTA-arkistoa, mikäli asiakas ei ole tätä kieltänyt.



Valmiussuunnitelmilla sekä muilla ennakoivilla toimenpiteillä yhteistyössä hyvinvointialueen kanssa MMH ky/kb:ssä varaudutaan hyvinvointialueen MMH ky/kb:ltä ostamien palveluiden tuottamisessa häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin. Varautumisessa varmistetaan palvelujen jatkuvuuden turvaaminen hyvinvointialueen MMH ky/kb:ltä hankkimien palvelujen osalta. ([Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 612/2021 50§](#))

3.3 Palvelujen turvallisuus ja laatu

Omavalvonta on palvelujen järjestämiseen ja tuottamiseen kuuluvaa ennakoivaa ja systemaattista laadun- ja riskienhallintaa, jolla osaltaan varmistetaan asiakas- ja potilasturvallisuuden toteutuminen. Omavalvonnalla varmistetaan, että MMH ky/kb:ssä tehdään järjestelmällisesti työtä, joka tukee laadukkaan ja turvallisen palvelun kokonaisuutta, eri ammattiryhmien yhteistyötä sekä toimintatapojen kehittämistä. Omavalvonnalla varmistetaan toiminnan jatkuva kehittäminen ja toiminnan riskien säännöllinen arviointi.

Omavalvontasuunnitelma

Omavalvonta on palveluntuottajan ja sen henkilöstön työkalu, jonka avulla kehitetään ja seurataan palvelujen laatua ja asiakas- ja potilasturvallisuutta palveluissa ja palveluyksiköiden päivittäisessä arkityössä. Omavalvontasuunnitelmassa kuvataan, miten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen asianmukaisuutta, turvallisuutta ja laatua seurataan.

Omavalvontasuunnitelmassa kuvataan ennakoivat ja korjaavat toimintatavat ja niiden toteuttamisen seuranta:

- menettelytavat palvelutoiminnassa havaittujen riskien, vaaratilanteiden ja laadullisten puutteiden ennaltaehkäisemiseksi
- toimintatapa, kun palvelu ei syystä tai toisesta toteudu sille asetettujen tavoitteiden mukaisesti tai asiakas- tai potilasturvallisuus uhkaa vaarantua
- epäkohtailmoituksen tekeminen ja käsittely
- kuvaus vaaratapahtumien ilmoitus- ja oppimismenettelystä
- sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöiden osaamisen varmistaminen

Omavalvontasuunnitelmissa kuvataan, miten asiakkaiden saaman palvelun laatua ja palvelun yhdenvertaisuutta seurataan.

Omavalvonta-suunnitelmissa kuvataan, miten asiakkaiden, potilaiden sekä heidän omaistensa ja läheistensä kokemuksia seurataan. Niissä on kuvattava, miten potilaan ja asiakkaan oikeuksiin kuuluviin muistutuksiin ja kanteluihin palvelujen toteutumisesta vastataan ja miten potilas- ja sosiaaliasiavastaavatoiminnan kautta edistetään asiakkaiden oikeuksien toteutumista.

MMH ky/kb:n omavalvontasuunnitelma on osoitteessa:

<http://www.mariamagdalenanhospitaali.fi>

Mikäli hyvinvointialue ostaa MMH ky/kb:ltä palveluita, hyvinvointialue palvelujen järjestäjänä seuraa henkilöstön laatua ja riittävyttä.

Lääkehoitosuunnitelma

Lääkehoito MMH ky/kb:ssä perustuu lääkehoitosuunnitelmaan. Se on osa terveydenhuoltolain laadunhallinnan ja potilasturvallisuuden täytäntöönpanon suunnitelmaa.

MMH ky/kb:n lääkehoitosuunnitelma on osoitteessa:

<http://www.mariamagdalenanhospitaali.fi>



Tietoturvasuunnitelma

MMH ky/kb:n tietoturvasuunnitelma kuvaa MMH ky/kb:n tietoturva- ja tietosuojakäytäntöjä, ja sitä miten palveluntuottaja järjestää tietoturvan ja tietosuojan omavalvonnan. Tietoturvasuunnitelmassa kuvataan, miten MMH ky/kb täyttää asiakas- ja potilastietojen ja tietojärjestelmien käsittelyyn liittyvät asiakastietolain 27 §:n vaatimukset ([Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä](#) 784/2021). Tietoturvasuunnitelmat on määritelty ei-julkisiksi.

Riskienhallintasuunnitelma

MMH ky/kb:n toimintaa koskevaa riskiarviointia tehdään sekä yksilötasolla päivittäisessä työssä, että MMH ky/kb:n liiketoimintasuunnitelman päivityksiä koskevassa vuosittaisessa päätöksenteossa. Liiketoimintasuunnitelmat eivät ole julkisia.

Ennakoiva riskien arviointi on osa jatkuvaa toiminnan kehittämistä sekä yksikkö-, alue- että organisaatiotasolla. MMH ky/kb:n johdon ja sen toimipisteiden erikoisalojen vastuuhenkilöiden vastuulla on päättää, mitkä riskit ovat hyväksyttäviä ja mitä toimenpiteitä vaaditaan riskien poistamiseksi tai pienentämiseksi ja saamiseksi hyväksyttävälle tasolle. Kliinisessä toiminnassa käytetään vain uusien menetelmien toimikuntien hyväksymiä menetelmiä ja luonnollisesti vain Fimean käyttöön hyväksymiä lääkkeitä. Näin varsinaisesta kliinisestä toiminnasta aiheutuvat riskit potilaille minimoituvat.

3.4 Palvelujen yhdenvertaisuus

Alle 30 työntekijän organisaationa MMH ky/kb ei tuota yhdenvertaisuussuunnitelmaa, mutta tuottaa palvelunsa luonnollisesti yhdenvertaisuuslain mukaisesti.

4. Havaittujen puutteellisuuden korjaaminen

MMH ky/kb kuvaa omavalvontasuunnitelmassaan, miten havaitut epäkohdat korjataan. Palvelujen saatavuudessa, jatkuvuudessa, turvallisuudessa ja laadussa sekä asiakkaiden yhdenvertaisuudessa havaittujen puutteiden korjaamisesta vastaa palvelutuotannosta vastuussa oleva tj. Pasi Pöllänen.

Jos hyvinvointialue tilaa MMH ky/kb:ltä palveluja ja MMH ky/kb:n toiminnassa ilmenee epäkohtia tai puutteita, hyvinvointialue ohjaa tai tarvittaessa pyytää MMH ky/kb:lta asiasta selvitystä määräajassa. Epäkohtien tai puutteiden ilmettyä hyvinvointialue voi vaatia niiden korjaamista määräajassa. Jos on kyse asiakas- tai potilasturvallisuutta olennaisesti vaarantavista epäkohdista tai puutteista, hyvinvointialue voi vaatia niiden välitöntä korjaamista.

Asiakas- ja potilasturvallisuuden tilaa seurataan MMH ky/kb:ssä säännöllisesti esimerkiksi vaara- ja haittatapahtuma- sekä poikkeamailmoitusten kautta sekä yhtiömiesten välisissä palavereissa. MMH ky/kb kuvaa omavalvontasuunnitelmassaan, miten em. ilmoitukset kerätään ja analysoidaan sekä ostopalveluiden ollessa kysymyksessä raportoidaan hyvinvointialueelle.

MMH ky/kb korjaa vaaratapahtuma- ja poikkeamailmoitusten perusteella havaitut epäkohdat mahdollisimman pian turvatakseen hyvän hoidon, hoivan ja huolenpidon toteutumisen. Toiminnan kehittämisessä otetaan huomioon myös asiakkailta, potilailta, omaisilta, läheisiltä ja palveluyksikön henkilöstöltä saatava palaute sekä valvontaviranomaisten antama ohjaus ja päätökset.

MMH ky/kb varmistaa, että [valvontalaissa](#) olevat säädökset henkilökunnan ilmoitusvelvollisuudesta ja siitä tiedottamisesta on kuvattu omavalvontasuunnitelmissa.



MMH ky/kb:llä on hyvinvointialueen ostaessa MMH ky/kb:ltä palveluita velvollisuus ilmoittaa välittömästi hyvinvointialueelle MMH ky/kb:n toiminnassa ilmenneet asiakas- ja potilasturvallisuutta olennaisesti vaarantaneet epäkohdat ja valvontaviranomaiselle lain mukaisesti. MMH ky/kb:n toimipisteissä toimivien on ilmoitettava epäkohdista ja vaaratilanteista MMH ky/kb:n vastuuhenkilölle (laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 29§).

Asiakas- ja potilasturvallisuutta vakavasti vaarantaneet tapahtumat, vahingot tai vaaratilanteet sekä muut vakavat puutteet tulee ilmoittaa palvelun järjestäjälle ja valvontaviranomaiselle varsinkin, jos palveluntuottaja ei ole kyennyt tai ei kykene korjaamaan näitä puutteita omavalvonnallisin keinoin.

5. Seurantaan perustuvien havaintojen ja niiden perusteella tehtävien toimenpiteiden julkaiseminen

MMH ky/kb:n tuottamien ostopalveluiden seurantatiedot ja julkiset valvontatiedot raportoidaan hyvinvointialueella sovittulle taholle ja julkaistaan hyvinvointialueen julkisessa portaalissa ja muissa sovituisissa julkisissa kanavissa. Omavalvontaan liittyvistä havainnoista ja toimenpiteistä uutisoidaan asukkaille, henkilöstölle, sidosryhmille ja medialle.

Liitteet

LIITE 1 Omavalvontasuunnitelma osoitteessa <http://www.mariamagdalenanhospitaali.fi>

Tämä MMH ky/kb:n omavalvontaohjelma on päivitetty 9.10.2024.

Tämä MMH ky/kb:n omavalvontaohjelma on laadittu Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen koordinoiman verkoston valmistaman mallidokumentin mukaiseksi.

Pasi Pöllänen

--

Pasi Pöllänen, tj.

Dosentti, LT, FT

Naistentautien ja synnytysten erikoislääkäri

Andrologi (erityispätevyys)