

OMAAVALVONTARAPORTTI

Maria Magdalenan Hospitaali Ky - Maria Magdalenas Hospital Kb

2272788-4

Jakso: 1.7.2025-30.9.2025

1. Asiakaspalautteet sekä hoidon aikana tapahtuneet vakavat tapaturmat

Lukumäärä: a) vakavat tapaturmat: 0 kpl, b) asiakaspalautteet: 2 kpl

2. Sopimuksenmukaisessa palvelun toteuttamisessa havaitut poikkeamat

Henkilöstö: 0 kpl

Vakuutukset: 0 kpl

Toimitilat: 0 kpl

Laskutus: 0 kpl

Taloudellinen tilanne: 0 kpl

3. Palvelun järjestämiseen liittyvät toteutuneet toimenpiteet

Kirjallinen ohjaus: 0 kpl

Kirjallinen huomautus: 0 kpl

Reklamaatio: 0 kpl

MMH ky/kb:n aloitteesta tehdyt sopimusten purut: 0 kpl

4. Kehittämistoimenpiteet

Palveluntuottajien koulutukset: 3 kpl

Palvelukuvausten uudistaminen: 1 kpl

Sopimusehtojen päivittäminen seuraavalla sopimuskaudella: 0 kpl

Tieto- ja viestintäjärjestelmien kehittäminen: 1 kpl

Palvelujen järjestämisen kehittäminen/uudistaminen: 1 kpl

Viestinnän kehittäminen: 0 kpl